

# IT-Systemberatung

Im Rahmen der IT-Systemberatung werden betriebswirtschaftliche, kommunikationstechnische und PC-technische Leistungen für klein- und mittelständische Firmen angeboten, die sich speziell an den Erfordernissen dieser Firmen orientieren. Die Realisierung erfolgt in enger Zusammenarbeit vor Ort. Es werden individuelle Lösungskonzepte erarbeitet die von einer ganzheitlichen Betrachtungsweise ausgehen.

Preise teilen wir Ihnen gern projektbezogen auf Anfrage mit.

Schwerpunkt meiner betriebswirtschaftlichen Beratung ist die Erstellung konzeptioneller Lösungsvorschläge für:

- CRM - Kundenmanagement, Kundenbindung, Beschwerdemanagement
- Mitarbeiter Schulung "Freundlichkeit"
- das Qualitätsmanagement
- die Logistik
- das Marketing
- das Zeitmanagement
- die Ablageordnung
- das Projektmanagement
- die Ablaufplanung
- Präsentationen und Vortragsgestaltung
- Existenzgründer

Weiterhin biete ich für Firmen, deren Mitarbeiter Kundenkontakt haben, so genannte „Kundenfreundlichkeits-Seminare“ an. Der Mitarbeiter ist die Visitenkarte des Unternehmens und so sollte er auch dem Kunden gegenüberreten.

Mein IT-Angebot umfasst folgende Schwerpunkte:

- Erstellung von Konzeptionen für Hard- und Software, sowie Netzwerkstruktur und die interne und externe IT-Sicherheit
- Beratung zur Auswahl der erforderlichen Hard- und Software
- Schulungen zu der eingesetzten Hard- und Software
- Einrichtung von Windows- und Linux-Servern, Desktop PCs und Notebooks
- Hotline für die eingesetzten Systeme
- Erstellung von Internet Auftritten einschließlich Web Hosting
- Internetmarketing
- Internet Sicherheit (Antiviren-, AntiSpy-Programme, Firewall)
- Installation von ISDN- und DSL-Anlagen